



Demi Soul Energy

Meer rust, energie en balans

Privacyverklaring Demi Soul Energy

Ingangsdatum: 10-10-2024

Demi Soul Energy

Sallandstraat 9

6685BA Haalderen

KvK 94028176

info@demisoulenergy.nl

Demi Soul Energy, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We vinden het belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn en behandelen jouw privacy met zorg. Alles wat we doen, gebeurt in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf met ons deelt. Hieronder een overzicht van gegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (zoals IBAN)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres en apparaat-/browsergegevens
- Eventuele informatie die je zelf actief aanlevert via contactformulieren, e-mail of social media

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens, tenzij dit écht noodzakelijk is voor onze dienstverlening en jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Denk aan bijvoorbeeld coaching waarin je bewust persoonlijke informatie deelt.



Demi Soul Energy

Meer rust, energie en balans

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

We verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van onze diensten en producten
- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van nieuwsbrieven en promotionele e-mails
- Klantenservice bieden en contact onderhouden
- Je informeren over wijzigingen van diensten of producten
- Wettelijke verplichtingen naleven (zoals administratie voor de Belastingdienst)

De grondslagen hiervoor zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals marketing of verbeteren van onze dienstverlening)

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Voor administratie hanteren we de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Andere gegevens bewaren we zolang het nodig is om onze diensten aan jou te leveren, of totdat jij je toestemming intrekt.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- Betalingsverwerkers (zoals Mollie)
- E-mailmarketingsoftware (zoals MailBlue)
- Webhostingpartijen

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.



Demi Soul Energy

Meer rust, energie en balans

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies:

- Functionele cookies: zorgen ervoor dat de website goed werkt
- Analytische cookies: geven ons inzicht in het gebruik van de site (bijv. via Google Analytics)
- Tracking cookies: gebruiken we alleen met toestemming, bijvoorbeeld voor advertenties

Je kunt cookies altijd zelf uitschakelen via je browserinstellingen.

8. Externe diensten en tools

Voor communicatie, marketing en administratie maken wij gebruik van diensten van derden. Denk aan:

- MailBlue (voor nieuwsbrieven en automatisering)
- Google Analytics (voor website-analyse)
- Facebook/Instagram (voor advertentiedoeleinden)

Deze diensten kunnen gegevens buiten de EU verwerken. Wij kiezen alleen partijen die passende beveiligingsmaatregelen nemen en AVG-compliant zijn.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van jouw gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek indienen info@demisoulenergy.nl We reageren binnen 4 weken.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen beveiliging serieus. Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen te voorkomen. Twijfel je aan de beveiliging? Laat het ons weten via Info@demisoulenergy.nl



Demi Soul Energy

Meer rust, energie en balans

11. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie is altijd terug te vinden op onze website. We raden aan om deze regelmatig te checken.

Contactgegevens

Demi Soul Energy

Sallandstraat 9

6685BA Haalderen

E-mail: info@demisoulenergy.nl

Telefoon: 06 53 89 09 20